

# まちみらい ニュース

Vol.67

編集 (財)まちみらい千代田

〒101-0054 千代田区神田錦町3-21  
ちよだプラットフォームスクウェア4階  
TEL3233-7555(代) FAX3233-7557  
http://www.chiyoda-days.jp



## 全国各地の「おいしさ」が集結



10月1日(金)に、ちよだプラットフォームスクウェアで「第1回ちよだ青空市」が開催されました。定期開催の初回として実施した今回は、福島、島根、沖縄、岩手、栃木などから、各地の自慢の産品がずらりと並びました。「市町村サテライトオフィス東京」の入居者である島根県海士町、岩手県釜石市、埼玉県宮代町も参加し、特産の塩やつくだ煮、ワインなどを販売しました。

会場では、珍しい夏秋いちごやブルーベリージャムの試食販売もあり、終了まで多くの人で賑わいました。

**次回は11月2日(火)**  
「第2回ちよだ青空市」は、11月2日(火)に開催されます。第3回は12月1日(水)を予定しています。

時間 11時～18時  
会場 ちよだプラットフォームスクウェア1階ウッドデッキ  
問合せ 特定非営利活動法人農商工連携サポートセンター  
☎5259-8097

## 千代田まちづくりサポート 11月20日に中間発表会



市民レベルの自主的なまちづくり活動を支援する「千代田まちづくりサポート」の中間発表会を開催します。

この中間発表会では、今年度助成を受けた11のグループがこれまでの活動状況や今後の活動内容について発表します。

会場 ちよだプラットフォームスクウェア5階会議室(神田錦町3-21)

▲昨年の「まちづくりウォークショップ・さぽてん」が、  
▲昨年の中間発表会の様子

千代田まちづくりサポーターズクラブ(CSC)の主催で行われます。今回は、四ツ谷駅麹町口から半蔵門駅へ至るコースで、3〜4グループを訪ねます。まちづくりサポートの審査会委員も一緒に歩きます。

定員 30名(参加費無料)  
問合せ・申込み CSC伊澤まで  
☎090-3518-4680

※集合場所・コース・訪問先等は、決まり次第参加者にご連絡します。

### 活動の現場をめぐる 「まちづくりウォークショップ・さぽてん」同日開催

まちづくり活動にご興味のある方は是非ご来場ください。

とき 11月20日(土)13時30分〜17時(終了後懇親会・会費1千円)

この中間発表会では、今年度助成を受けた11のグループがこれまでの活動状況や今後の活動内容について発表します。

会場 ちよだプラットフォームスクウェア5階会議室(神田錦町3-21)

▲昨年の「まちづくりウォークショップ・さぽてん」が、

▲昨年の中間発表会の様子

千代田まちづくりサポーターズクラブ(CSC)の主催で行われます。今回は、四ツ谷駅麹町口から半蔵門駅へ至るコースで、3〜4グループを訪ねます。まちづくりサポートの審査会委員も一緒に歩きます。

定員 30名(参加費無料)  
問合せ・申込み CSC伊澤まで  
☎090-3518-4680

※集合場所・コース・訪問先等は、決まり次第参加者にご連絡します。

## 「千代田ビジネス起業塾」第1期いよいよ開講!

受講料 1名あたり2万円  
会場 ちよだプラットフォームスクウェア(神田錦町3-21)  
定員 20名(定員になり次第締め切らせていただきます。)

詳細・申込み ホームページをご覧ください。  
URL <http://chiyoda-days.jp/amenity/event/2010-10/10102702.htm>  
問合せ 産業まちづくりグループ ☎3233-7558(直通)

▼日程とカリキュラム(各回とも18時30分〜21時30分)

日程	基本講義	経営者講話
第1回 10月27日(水)	経営者になるということ (1)起業家の心構え (2)己を知る	(株)クロスブリッジ 吉岡有一郎 社長 (株)コンサルジェ・サービスジャパン 恩田上子 社長
第2回 11月9日(火)	勝負する市場の明確化 (1)市場の見方 (2)自社のターゲットの絞り込み	(株)ポポンデッタ 太田和伸 社長 テーマ「鉄道模型で新市場開拓」
第3回 11月18日(木)	勝つビジネスモデル (1)ビジネスモデルの磨き方 (2)事業計画書の書き方	(株)兵左衛門 浦谷兵剛 会長 テーマ「本物の箸への執念」
第4回 11月29日(月)	販売なくして事業なし (1)マーケティングの基礎 (2)事業計画書の作り方	(株)高齢社 上田研二 会長 テーマ「高齢者ベンチャーの挑戦」
第5回 12月7日(火)	経営実務と資金調達 (1)必要最低限の経営実務 (2)資金調達の実務	昭和測器(株) 鶴飼俊吾 社長 テーマ「専門メーカー生き残り術」
第6回 12月14日(火)	成功する起業家 (1)経営の成功12ヶ条 (2)経営者の思考	事業計画発表会 区内団体紹介



## ちよだプラットフォームスクウェア創立6周年 記念講演会が開催されました

ちよだプラットフォームスクウェアの創立6周年を記念して、「できないをできるに変える!」地域再生のシンポジウムと題した講演会が、10月1日(金)に開催されました。

地域活性化の伝道師と呼ばれる農林水産省・大臣官房政策課企画官の木村俊昭さんを迎えた講演会には、区内外から約130名が詰めかけ、熱心に聴き入っていました。



▲江川邸「塾の間」。佐久間象山などもここで学んだ



工藤雄一郎さん

### 幕末の名代官 江川英龍 第三回街道文化講座「千代田塾」

幕末、葦山代官として伊豆・駿河・相模・甲斐・武蔵を治めた江川英龍は、海防の建言を行うとともに、伊豆に反射炉を築き、自ら西洋砲術を学んでその普及に尽力しました。

また、伊豆の国市には国指定の重要文化財である江川邸が残る、千代田区旧江川町(現・東神田)は江川家の屋敷があったことに由来するとされています。

この江川英龍の足跡をたどることで浮かび上がる幕末秘史を、伊豆の国市学芸員・工藤雄一郎さんが解説します。

当日会場では、静岡県伊豆の国市による「街道交流広場」が設けられ、観光PRや特産品販売が行われる予定です。

とき 11月19日(金)18時30分〜20時  
会場 千代田区民ホール(千代田区役所1階)  
定員 150名(申込順・定員に達した時点で締め切ります)  
申込み 住所・氏名・電話番号・ファクシミリ番号と「第三回街道文化講座参加希望」を明記のうえ、11月12日(金)までにファクシミリ(☎3233-7557)にてお申し込みください。また、ホームページからお申し込みいただけます。

URL <http://www.chiyoda-days.jp/>  
問合せ 産業まちづくりグループ  
☎3233-7558(直通)

# まちみらい千代田の分譲・賃貸マンション支援 各種助成制度のご案内

マンションを良好に維持し、マンションを適正に管理していくための各種助成制度をご紹介します。

## ■防犯機器設置費助成

区内分譲マンションの共用部及び賃貸マンションのエントランス等に、防犯カメラシステムやセンサー付キースイッチを新たに設置する場合、かかる費用の一部を助成します。

## ■計画修繕調査費助成

区内の分譲マンション及び賃貸マンションで、大規模修繕工事を行うための事前調査として、建物の劣化診断調査等を行う際に、調査費用の一部を助成します。

## ■助成額

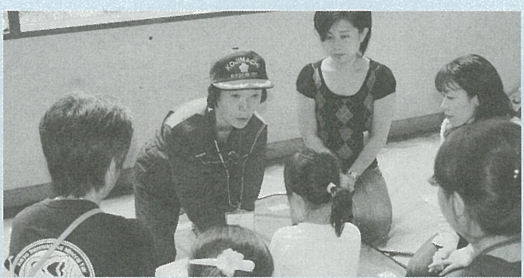
かかる費用(消費税を除いた額)の二分の一(千円未満は切り捨て)。ただし30万円を上限とします。

## 10月31日(日)に防災訓練

### 富士見地区町会連合会で

#### マンション管理組合もぜひご参加を

10月31日(日)、富士見地区町会連合会防災訓練が実施されます。



▲昨年(総合防災訓練)の様子

まちみらい千代田では、参加対象となる地区のすべてのマンション管理組合に、10月初旬にご案内をお送りしました。町会連合会防災訓練へのマンション管理組合の参加は、自衛防災訓練実施として認められますので、多くの皆様のご参加をお待ちしています。

日時 10月31日(日)10時～12時  
場所 靖国神社(九段北3-1-1) 相撲場  
内容 初期消火訓練、応急訓練、その他各種訓練  
問合せ 住宅まちづくりグループ  
032333-3223(直通)

対象経費 防犯機器の購入及び設置に係る経費で、消費税を除いた費用

※1マンションにつき1回限りの助成です。

対象経費 防犯機器の購入及び設置に係る経費で、消費税を除いた費用

※1マンションにつき1回限りの助成です。

対象 築8年を経過した、区内分譲マンション管理組合及び賃貸マンション所有者

助成額 調査にかかる費用(消費税を除いた額)の二分の一(千円未満は切り捨て)。ただし30万円を上限とします。

助成額 調査にかかる費用(消費税を除いた額)の二分の一(千円未満は切り捨て)。ただし30万円を上限とします。

助成額 調査にかかる費用(消費税を除いた額)の二分の一(千円未満は切り捨て)。ただし30万円を上限とします。

## 攻めに活かせる顧客管理

がんばる中小企業応援リレーコラム

### どうする！反転攻勢の経営(5) 景気回復の芽を伸ばせ

ビジネスの領域は、「誰に(顧客、何を(モノ・サービス)、どのように(独自方法)、提供する」で形成されます。

商品販売志向が強い「この商品を誰かに売らねば」となり、顧客志向が強い「お客様に商品を買っていただく」になります。

不況でモノ・サービスが売れない時代には顧客志向でなければ売るのが難しくなっています。

今日では「買手の視点での4C(顧客価値=Customer value、顧客コスト=Customer cost、コミュニケーション、利便性=Convenience)」という考え方も出てきています。

顧客とのコミュニケーションとは、顧客情報を把握し顧客管理を上手に行うことです。

【事例1】「積極的な顧客管理で商売繁盛」

美容院A店は大都市近郊のベ...

#### 申請に必要な条件

賃貸マンションの場合、防犯機器設置費助成、計画修繕調査費助成のいずれについても、所有者が居住している事が必要で...

今年度は、平成23年3月末までに実施完了報告が提出され...

助成金の交付が完了する見込みがないものについては助成...

の対象となりません。

同一項目については、10年を経過するまで申請できません。

問合せ 住宅まちづくりグループ

032333-3223(直通)

## 第1回千代田ビジネス大賞環境貢献部門優秀賞受賞(株)リーテム

### 中島賢一氏 東京都功労者表彰(技術振興功労)を受賞

「第1回千代田ビジネス大賞」環境貢献部門で優秀賞を受賞し...

中島賢一氏は非鉄金属の回収システムを開発するとともに、コンプライアンスやリスク対応における独自システムの構築により「東京スーパーエコタウン」に立地する工場において、都内で大量に発生する廃OA機器や廃電子機器の高次元の再資源化に取り組むなどしてきました。

中島賢一氏は非鉄金属の回収システムを開発するとともに、コンプライアンスやリスク対応における独自システムの構築により「東京スーパーエコタウン」に立地する工場において、都内で大量に発生する廃OA機器や廃電子機器の高次元の再資源化に取り組むなどしてきました。

中島賢一氏は非鉄金属の回収システムを開発するとともに、コンプライアンスやリスク対応における独自システムの構築により「東京スーパーエコタウン」に立地する工場において、都内で大量に発生する廃OA機器や廃電子機器の高次元の再資源化に取り組むなどしてきました。



「第3回千代田ビジネス大賞」は、9月30日をもってエントリーを締め切りました。今回は38社からエントリーがありました。

部門ごとのエントリー数は「まちみらいニュース」紙上で次のとおりです。経営革新部門3社、ユニーク部門9社、優秀老舗部門3社、ニユービジネス部門10社、環境貢献部門3社、ワークライフバランス部門2社、安心部門2社、国際貢献部門1社、自由部門5社、エントリー企業については、「まちみらいニュース」紙上で順次紹介していきます。

表彰式は平成23年2月22日(火)に、ちよだプラットフォーラムスクウェアで行います。問合せ 産業まちづくりグループ 032333-7558(直通)

#### 中小企業診断士 安井哲雄氏

「営業戦略」顧客戦略の仕組みを通して、顧客との継続的な取引を維持することが重要です。今の時代、新規顧客と実際の取引に至るまでにはかなりの時間、労力と費用を要します。そのため、一度でも取引関係ができた顧客をしっかり確保し、さらに関係を発展させていくことが必要です。

もしも顧客管理に手が着いていないならば、まずは顧客情報管理をスタートさせ、一歩ずつ身の丈に合った「攻めに活かせる顧客管理」に取り組み、売り上げを伸ばしましょう。

「販売後の顧客関係が大事」

住宅、自動車、家電製品などの耐久性商品においては、販売後のメンテナンス・サービスが大事です。保証期間を過ぎても製品の品質への信頼を維持し、顧客とのコミュニケーションを保つことが大切です。そのことは、新しい顧客を紹介してもらい、売上を増やすことにも通じます。

顧客管理で攻めの営業を売上を伸ばすには、経営戦略

#### 千代田ビジネス大賞

### 今年38社がエントリー

「第3回千代田ビジネス大賞」は、9月30日をもってエントリーを締め切りました。今回は38社からエントリーがありました。

部門ごとのエントリー数は「まちみらいニュース」紙上で次のとおりです。経営革新部門3社、ユニーク部門9社、優秀老舗部門3社、ニユービジネス部門10社、環境貢献部門3社、ワークライフバランス部門2社、安心部門2社、国際貢献部門1社、自由部門5社、エントリー企業については、「まちみらいニュース」紙上で順次紹介していきます。

表彰式は平成23年2月22日(火)に、ちよだプラットフォーラムスクウェアで行います。問合せ 産業まちづくりグループ 032333-7558(直通)

## マンション無料相談会

### 毎月第3水曜日

まちみらい千代田のマンション無料相談会では、首都圏マンション管理士会 都心区支部の協力により、毎回2名のマンション管理士が会場皆様からの相談をお待ちしています。

ご連絡をいただければ、より詳細なアドバイスが行えます。ぜひお気軽にご連絡ください。

場所 まちみらい千代田会議室(神田錦町3-21ちよだプラットフォーラムスクウェア4階) 予約・問合せ 住宅まちづくりグループ 032333-3223(直通)

※このコラムの全文は、千代田days「中小企業応援リレーコラム」に掲載しています。

URL <http://chiyoda-days.jp/future/staffblog/relaycolumn/> 問合せ 産業まちづくりグループ

11月以降の開催予定 11月17日、12月15日、平成23年1月19日、2月16日、3月16日(いずれも水曜日) 時間 15時～17時(当日受付は16時まで。予約の方を優先させていただきます) ※相談時間は1回30分程度です。

相談内容等について事前に

お問い合わせ

032333-7558(直通)